



ASSISTENZA QUALIFICATA ED AUTORIZZATA DAI COSTRUTTORI

Informativa sulla privacy di Fixed S.R.L.

La presente Informativa sulla privacy descrive le modalità con cui i tuoi dati personali vengono raccolti, utilizzati e diffusi quando visiti o effettui un acquisto su www.fixedsrl.it (il "Sito").

RACCOLTA DATI PERSONALI

Quando visiti il Sito, raccogliamo automaticamente determinate informazioni presenti sul tuo dispositivo, tra cui dati del browser, indirizzo IP, fuso orario e dati di alcuni cookie installati sul tuo dispositivo. Inoltre, mentre navighi sul Sito raccogliamo informazioni specifiche sulle pagine web e i prodotti che visualizzi, sui siti web o i termini di ricerca che ti hanno indirizzato al Sito e sul modo in cui interagisci con il Sito. Definiremo queste informazioni raccolte automaticamente come "Informazioni sul dispositivo".

Raccogliamo le Informazioni sul dispositivo con le seguenti tecnologie:

- I "cookie" sono file di dati che vengono inseriti sul tuo dispositivo o computer, e spesso includono un codice identificativo univoco anonimo. Per maggiori informazioni sui cookie e su come disattivarli visita <http://www.allaboutcookies.org>.

- I "File di log" tengono traccia delle azioni che hanno luogo sul Sito, e raccolgono dati tra cui indirizzo IP, tipo di browser, provider di servizi internet, pagine di riferimento/uscita e marcatura temporale con data/ora.

- "Web beacon", "tag" e "pixel" sono file elettronici utilizzati per registrare dati sulle tue modalità di navigazione nel Sito.

In più quando effettui un acquisto o tenti di effettuare un acquisto tramite il Sito, raccogliamo determinate informazioni che ti riguardano, tra cui nome e cognome, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, dati di pagamento (compresi i numeri delle carte di credito, satsipay o iban), indirizzo email e numero di telefono. Definiremo questi dati "Informazioni sugli ordini".

Quando parliamo di "Dati personali" in questa Informativa sulla privacy, facciamo riferimento sia alle Informazioni sul dispositivo che alle Informazioni sugli ordini.

COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Generalmente utilizziamo le Informazioni sugli ordini per evadere gli ordini effettuati tramite il Sito (il che include l'elaborazione dei dati di pagamento, l'organizzazione della spedizione e il recapito di fatture e/o conferme d'ordine). Inoltre, utilizziamo le Informazioni sugli ordini per:

Comunicare con te;

verificare l'assenza di potenziali rischi o frodi negli ordini; fornirti informazioni o pubblicità sui nostri prodotti o servizi, se in linea con le preferenze che ci hai espresso.

 **FIXED s.r.l.**

P.IVA/ CF: 12787850010

assistenza@fixedsrl.it

fixed@pec.fixedsrl.it



ASSISTENZA QUALIFICATA ED AUTORIZZATA DAI COSTRUTTORI

Utilizziamo le Informazioni sul dispositivo raccolte (in particolare il tuo indirizzo IP) per verificare l'assenza di potenziali rischi o frodi e, più in generale, per migliorare e ottimizzare il nostro Sito (ad esempio, generando dati analitici sulle modalità di navigazione e interazione con il Sito da parte dei nostri clienti, e per valutare il successo delle nostre campagne pubblicitarie e di marketing).

DIVULGAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI

Condividiamo i tuoi Dati personali con le aziende di terze parti che ci aiutano nello svolgimento delle attività sopra descritte. Ad esempio, ci avvaliamo di Shopify per la tecnologia del nostro negozio online. Trovi maggiori informazioni su come Shopify utilizza i tuoi Dati personali qui: <https://it.shopify.com/legal/privacy>. Inoltre ci avvaliamo di Google Analytics per analizzare le modalità di utilizzo del Sito da parte dei clienti. Trovi maggiori informazioni su come Google utilizza i tuoi Dati personali qui:

<https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>. Volendo puoi disattivare Google Analytics da qui: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Infine, possiamo anche comunicare a terzi i tuoi Dati personali per conformarci a leggi e regolamenti applicabili, rispondere a citazioni in giudizio, mandati di perquisizione o altre richieste legali di dati ricevute, o comunque per tutelare i nostri diritti.

PUBBLICITÀ COMPORTAMENTALE

Come descritto sopra, utilizziamo i tuoi Dati personali per fornirti pubblicità mirata o comunicazioni di marketing che riteniamo possano essere di tuo interesse. Per maggiori informazioni su come funziona la pubblicità mirata, visita la pagina formativa di Network Advertising Initiative ("NAI") all'indirizzo web <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Inoltre, puoi rifiutare esplicitamente alcuni di questi servizi visitando il portale di recesso dalla pubblicità digitale di Digital Advertising Alliance: <http://optout.aboutads.info/>.

DO NOT TRACK

Tieni presente che non alteriamo le modalità di raccolta dati del nostro Sito e le pratiche di utilizzo dei dati in presenza del segnale Do Not Track del tuo browser.

I TUOI DIRITTI

Se risiedi in Europa, hai il diritto di accedere ai dati personali che ti riguardano in nostro possesso e di richiederne l'aggiornamento, la correzione o la rimozione. Se desideri esercitare questo diritto, contattaci attraverso i recapiti sottostanti.

In più, se risiedi in Europa, tieni presente che trattiamo i tuoi dati anche per adempiere agli eventuali obblighi contrattuali nei tuoi confronti (ad esempio, in relazione agli ordini da te effettuati tramite il Sito) o comunque

 **FIXED s.r.l.**

P.IVA/ CF: 12787850010

assistenza@fixedsrl.it

fixed@pec.fixedsrl.it



ASSISTENZA QUALIFICATA ED AUTORIZZATA DAI COSTRUTTORI

per perseguire i nostri legittimi interessi aziendali sopra indicati. Oltre a ciò, tieni presente che i tuoi dati saranno trasferiti in paesi extraeuropei tra cui il Canada e gli Stati Uniti.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Quando effettui degli ordini tramite il Sito, conserviamo le Informazioni sugli ordini nei nostri archivi, tranne se e fino a quando non ci chiedi di eliminare tali informazioni.

MODIFICHE

Di volta in volta potremo aggiornare la presente Informativa sulla privacy, ad esempio in modo che rifletta le modifiche alle nostre procedure, oppure per altre ragioni operative, legali o normative.

CONTATTACI

Per maggiori informazioni sulle nostre procedure in materia di privacy, se hai domande o se vuoi presentare un reclamo, inviaci un'email amministrazione@fixedsrl.it o contattaci tramite posta ai seguenti recapiti:

via pinelli 62/b 10144 TORINO TO Italia

 **FIXED s.r.l.**

P.IVA/ CF: 12787850010

assistenza@fixedsrl.it

fixed@pec.fixedsrl.it